Polityka Ochrony Prywatności

### **Obowiązuje od 07.04.2020 r.**

## **Informacje podstawowe**

Administratorem danych osobowych jest BKZ Service Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000795288, NIP: 9542806046, REGON: 38389656000000.

Ristoapp przetwarza dane osobowe użytkowników na podstawie i w związku z zawartą umową o świadczenie usług drogą elektroniczną - art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W niektórych przypadkach, Ristoapp może wymagać dodatkowej weryfikacji przy zawieraniu umowy, w szczególności poprzez portal Facebook, zweryfikowanie numeru telefonu lub wykorzystanie konta Google.

Ponadto, Ristoapp przetwarza dane osobowe użytkownika na podstawie usprawiedliwionych interesów - art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dotyczy to w szczególności przetwarzania danych osobowych w celach informowania użytkownika o statusie zamówienia.

1. Celem przetwarzania danych osobowych jest:świadczenie na rzecz użytkownika usług opisanych w Regulaminie,
2. realizacja umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,

Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Brak podania danych osobowych uniemożliwi firmie Ristoapp świadczenie usług.

**Pliki cookies**

Cookies to niewielkie pliki tekstowe, zapisywane na dysku użytkownika stron internetowych. Cookies pomagają administratorom stron internetowych w zarządzaniu tymi stronami oraz w poprawie jakości przekazywanych treści. Na czym polega rozpoznawanie urządzeń? Rozpoznawanie urządzeń to mechanizmy pozwalające na “odczytanie” rodzaju urządzenia, z jakiego użytkownik łączy się ze stroną internetową. Mechanizmy te pozwalają również na identyfikację systemu operacyjnego wykorzystywanego na danym urządzeniu, strefy czasowej, z której dokonywane jest połączenie, wielkość i rozdzielczość ekranu itp. Mechanizmy te mają za zadanie dostosować wygląd, rozmiar oraz inne parametry serwisu do konkretnego urządzenia. Informacje te nie służą do identyfikacji konkretnej osoby.

### **Jakie informacje wykorzystuje Ristoapp?**

Ristoapp wykorzystuje wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP). Informacje te wykorzystywane są w celach technicznych, związanych z administracją naszymi serwerami. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).

Ristoapp wykorzystuje pliki cookies oraz inne technologie i informacje wspomagające zarządzanie swoimi stronami internetowymi. Dla ułatwienia przekazu, pliki cookies i inne podobne technologie będą nazywane zbiorczo plikami cookies.

### **Jakie rodzaje plików cookies wykorzystuje Ristoapp?**

* Pliki cookies sesyjne - są to pliki, które są automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki internetowej.
* Pliki cookies trwałe - są to pliki, które przechowywane są w urządzeniu przez określony czas. Przechowywanie tych plików nie jest zależne od zamknięcia przeglądarki.
* Pliki cookies własne - ustawiane przez serwisy Ristoapp.
* Pliki cookies podmiotów trzecich - ustawiane przez inne serwisy niż Ristoapp, np. Google Analytics.

Ristoapp używa zarówno plików cookies własnych, jak i plików podmiotów trzecich.

### **Dlaczego Ristoapp wykorzystuje pliki cookies?**

Pliki cookies są niezbędne Ristoapp do świadczenia podstawowych usług związanych z oferowanymi produktami. Ristoapp wykorzystuje pliki cookies własne w celu umożliwienia zalogowania się użytkownikom na ich konta. Dlatego też w celu autoryzacji danego użytkownika konieczna jest co najmniej jedna autoryzacja użytkownika w czasie sesji.

Ristoapp wykorzystuje również pliki cookies w celach optymalizaji swoich stron internetowych oraz dostosowania treści na stronie do preferencji danej osoby. Dotyczy to w szczególności plików cookies, które pozwalają na “odczytanie” sposobu korzystania z naszego serwisu. Pliki cookies, w tym pochodzące od osób trzecich wykorzystywane są również w celach statystycznych i analitycznych. Pliki te pozwalają Ristoapp na określenie przeciętnej długości trwania wizyty na stronie, ogólnej liczby odwiedzin serwisów zarządzanych przez Ristoapp. Pliki te są w pełni anonimowe i nie pozwalają Ristoapp na identyfikację konkretnych osób korzystających z naszych serwisów.

Ristoapp wykorzystuje również pliki cookies do celów remarketingowych. Dzięki takim plikom możemy wyświetlać w innych serwisach i na innych strona internetowych reklamy naszego serwisu. Te pliki cookies wykorzystują między innymi historię odwiedzin naszych serwisów. Pliki te obejmują zarówno pliki cookies własne, jak i pliki osób trzecich.

### **Czy Ristoapp sprzedaje lub udostępnia pliki cookies innym firmom?**

Nie, Ristoapp nie sprzedaje ani nie udostępnia plików cookies innym firmom.

### **Jak mogę zarządzać plikami cookies?**

Zarządzanie plikami cookies możliwe jest przez zmianę ustawień przeglądarki. Najczęściej, zarządzanie plikami cookies jest możliwe z poziomu menu “Ustawienia”. W tym menu można dowiedzieć się jak usunąć pliki cookies, zablokować zapisywanie nowych plików cookies czy ustawić powiadomienie o zapisaniu nowego pliku cookies.

### **Czy korzystanie z serwisów Ristoapp jest możliwe z wyłączonymi plikami cookies?**

Wyłączenie cookies w przeglądarce przeważnie nie uniemożliwia korzystania z naszych usług, ale może spowodować utrudnienia. W szczególności utrudniony może być dostęp do pewnych treści lub możliwość logowania się.

### **Odsyłacze do innych stron internetowych**

Ristoapp nie odpowiada za politykę ochrony prywatności stosowaną przez właścicieli lub administratorów serwisów, do których przekierowują odsyłacze (linki) zamieszczane w Risto.com.pl. Zachęcamy do zapoznania się z treściami oświadczeń o ochronie prywatności umieszczonych na stronach gromadzących dane osobowe. Użytkownik lub Profesjonalista ponosi pełną odpowiedzialność za treści znajdujące się na stronie, do której przekierowuje zamieszczany przez niego w Risto.com.pl odsyłacz (link).

Kontakt w sprawie danych jest możliwy:

* za pośrednictwem e-maila: biuro@risto.com.pl,
* korespondencyjnie na adres siedziby  
  Ristoapp ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków